

POLÍTICA DE HOSPEDAGEM

Caro hóspede,

É com muita satisfação que lhe recebemos em nossa pousada.

Para seu conforto e comodidade, apresentamos a nossa política de Hospedagem.

Dúvidas e esclarecimentos sobre a conduta e as regras do nosso serviço podem ser consultados por esse documento.

Contamos com a compreensão e a colaboração de todos para manter nossos serviços com a melhor qualidade. Seja bem-vindo à Pousada do Gaúcho!

CHECK-IN: 14H00 / CHECK-OUT: 12H00 - As diárias são contadas a partir das 14:00h. CHECK-IN. A permanência a partir das 12:00 CHECK-OUT implicará na cobrança de uma nova diária. Caso deseje prorrogar este horário, por favor, consulte a recepção, antecipadamente. Sobre o CHECK-IN, os nossos funcionários não têm autorização para realizar o CHECK-IN sem pagamento antecipado. As despesas que não estão cobertas pelas diárias serão acrescidas no CHECK-OUT. Para CHECK-OUT, as acomodações deverão ser desocupadas até as 12:00h.

DEPÓSITO DE BAGAGENS - A pousada não oferece depósito de bagagens para os hóspedes.

HOSPEDAGEM DE MENORES - Crianças de até 5 anos por apartamento terá cortesia na tarifa. Não disponibilizamos berços. De acordo com a lei 8.069, é necessário apresentar documento de identidade de menores de idade. Se desacompanhados dos pais ou responsáveis legais, uma autorização escrita e autenticada deve ser apresentada no CHECK-IN.

SERVIÇO DE ARRUMAÇÃO - O serviço de arrumação poderá ser feito nos quartos todos os dias pela manhã, sugerimos que o mesmo seja providenciado a cada 48 horas.

SEGURANÇA - Solicitamos que os hóspedes, ao saírem do apartamento, desliguem a luz, tranquem a porta e verifiquem questões de segurança como o fechamento de torneiras, aparelhos eletrônicos/elétricos desligados. Qualquer dúvida ou problema o hóspede deverá entrar em contato com a recepção. A Pousada do Gaúcho não se responsabiliza pela guarda das crianças hospedadas.

DANOS - Os eventuais danos causados pelos hóspedes ou seus dependentes aos apartamentos/ou dependências da Pousada do Gaúcho serão debitados na conta do respectivo responsável pela reserva. O hóspede poderá ser convidado a desocupar o apartamento ou a retirar-se da pousada, caso infringir qualquer norma deste regulamento, por apresentar comportamento inadequado, ou pelo não pagamento da conta quando devida. Qualquer dano praticado voluntariamente na unidade será debitado. A Pousada, consoante a gravidade dos mesmos, tomará as medidas legais julgadas necessárias.



NÃO É PERMITIDO - Animais de estimação nas dependências da Pousada do Gaúcho. - Fumar dentro das acomodações. - Ruídos que perturbem a terceiros, som automotivo ou similar, nas dependências da pousada, com respeito ao horário de silêncio absoluto das 22:00 até as 07:00. - Circular pela pousada em trajas inadequados, que venham a causar constrangimento aos demais hóspedes.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO - O pedido de cancelamento deverá ser feito por email, até, no máximo, 48 horas anterior à data da reserva. Após este prazo, será cobrado o valor correspondente a uma diária; este valor não poderá ser revertido em crédito para próximas hospedagens. Para saídas antecipadas, será cobrado 50% do valor restante da hospedagem. Em caso de No Show (não comparecimento) a acomodação permanecerá disponível por 24 horas para o hóspede, a partir do horário de check-in. Após este período a reserva será cancelada, com desconto de 100% do valor do crédito.

ALTERAÇÕES DE DATAS DA RESERVA - A Pousada do Gaúcho informa que não será cobrada a taxa de transferência de data, somente a eventual diferença de preço entre um período e outro, observando os prazos: 15 dias de antecedência da data de entrada para a baixa temporada; 30 dias de antecedência da data de entrada para alta temporada. Política sujeita a disponibilidade de vagas.

Atenciosamente,

A DIREÇÃO